

## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady korzystania z serwisów internetowych udostępnianych przez Polpharma Biuro Handlowe Sp. z o.o. ul. Bobrowiecka 6, 00-728 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS, nr 0000043523, NIP 525-21-13-462, kapitał zakładowy 6 187 000,00 zł (dalej: „Administrator”).
2. Serwisy obejmują strony internetowe i usługi elektroniczne udostępniane przez Administratora pod nazwą <https://www.e-epe.pl/> prezentujące treści edukacyjne, informacyjne o tematyce związanej ze zdrowiem oraz leczeniem, oraz o charakterze promocyjnym i reklamowym, dotyczące produktów leczniczych RX i/lub OTC, suplementów diety, żywności specjalnego przeznaczenia medycznego, żywności, kosmetyków, wyrobów medycznych dla których Administrator prowadzi działania marketingowe (dalej łącznie: "Serwis").
3. Serwis jest przeznaczony wyłącznie dla profesjonalistów tj. dla osób prowadzących obrót produktami leczniczymi oraz osobami uprawnionymi do wystawiania recept i jest udostępniany nieopłatnie.
4. Zasady korzystania z Serwisu są dostępne dla wszystkich użytkowników pod adresem internetowym <https://www.e-epe.pl/zasady/>
5. Użytkownik wyraża zgodę na korzystanie z Serwisu w oparciu o niniejszy Regulamin poprzez skorzystanie z dowolnej strony internetowej, serwisu internetowego lub usługi elektronicznej udostępnianej w Serwisie, a w przypadku rejestracji poprzez akceptację niniejszego Regulaminu oraz złożenie oświadczenia o zapoznaniu się z jego treścią.
6. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie znajdzie prawo polskie. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez właściwe polskie sądy powszechne.
7. Serwis działa w oparciu o technologię plików cookie, których zasady wykorzystywania przez Administratora są dostępne pod adresem <https://www.polpharma.pl/polityka-cookies/>.

## II. REJESTRACJA W SERWISIE

1. W celu korzystania z Serwisu Użytkownik rejestruje się i zakłada konto w Serwisie.
2. Treści udostępniane przez Administratora są dostępne dla wszystkich zalogowanych Użytkowników, zgodnie z informacjami zamieszczonymi w Serwisie i w Regulaminie.
3. Do rejestracji niezbędne jest:
  - a. Prawidłowe podanie informacji w formularzu rejestracyjnym;
  - b. Zaakceptowanie Regulaminu i wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych zawartych w formularzu dla celów założenia konta w Serwisie;
  - c. Aktywacja konta w Serwisie poprzez kliknięcie w link aktywacyjny, wysłany w wiadomości elektronicznej na adres e-mail wskazany w formularzu rejestracji;
  - d. Przejście pozytywnej weryfikacji zgodności danych podanych w formularzu rejestracyjnym.
4. Przy rejestracji Użytkownik podaje następujące dane osobowe:
  - a. imię i nazwisko;
  - b. numer prawa wykonywania zawodu (dalej: „NPWZ”);
  - c. specjalizacja główna;
  - d. specjalizacje dodatkowe;
  - e. adres e-mail;
  - f. hasło.
5. Podanie danych osobowych w procesie rejestracji w Serwisie jest dobrowolne, ale niezbędne do założenia konta.
6. Użytkownik może mieć tylko jedno konto zarejestrowane w Serwisie.

7. Użytkownik może w każdym czasie usunąć konto z Serwisu poprzez stronę poprzez kontakt z administratorem na adres e-mail [personal.data@polpharma.com](mailto:personal.data@polpharma.com) lub telefonicznie – pod numerem telefonu +48 22 364 63 11.
8. Konto Użytkownika może zostać usunięte przez Administratora w przypadku naruszenia postanowień Regulaminu, w szczególności w następujących przypadkach:
  - a. Użytkownik nie zalogował się do serwisu przez 12 miesięcy od ostatniego logowania;
  - b. Użytkownik podejmuje czynności mające na celu destabilizację działania Serwisu;
  - c. Użytkownika naruszył prawa własności intelektualnej Administratora;
  - d. Użytkownika naruszył postanowienia Regulaminu, w szczególności posiadaniu więcej niż jednego konta przez Użytkownika – w takim przypadku usunięte zostaną wszystkie konta Użytkownika.
9. Użytkownik może zrezygnować z korzystania z Serwisu w każdym czasie.
10. W przypadku powzięcia przez Administratora zamiaru zaprzestania świadczenia Usług za pośrednictwem Serwisu lub likwidacji Serwisu, powiadomi o tym Użytkowników z jednomiesięcznym uprzedzeniem poprzez opublikowanie odpowiedniej informacji za pośrednictwem Serwisu.

### **III. TREŚCI UMIESZCZONE W SERWISIE**

1. Administrator umieszcza w Serwisie treści, które zostały opracowane z uwzględnieniem dostępnej wiedzy medycznej oraz w oparciu o wiarygodne źródła.
2. Administrator nie udziela żadnych gwarancji, ani nie podejmuje żadnych zobowiązań w odniesieniu w szczególności do ich dokładności, aktualności, jakości czy przydatności do określonego celu.
3. Treści umieszczane na Serwisie nie naruszają zasad związanych z reklamą produktów leczniczych określonych w Ustawie z dnia 6 września 2001 roku Prawo farmaceutyczne (t.j. Dz. U. z 2016 r., poz. 2142 ze zm.).
4. Treści umieszczone w Serwisie nie należy traktować jako informacji, że:
  - a) możliwe jest uniknięcie konsultacji lekarskiej,
  - b) nawet osoba zdrowa przyjmująca lek poprawi swój stan zdrowia,
  - c) nieprzyjmowanie leku może pogorszyć lub polepszyć stan zdrowia danej osoby,
  - d) produkt leczniczy jest środkiem spożywczym lub kosmetycznym,
  - e) skuteczność lub bezpieczeństwo stosowania produktu leczniczego wynika z jego naturalnego pochodzenia,
  - f) na ich podstawie możliwa jest diagnoza problemów zdrowotnych lub chorób:
  - g) zapewniają, że przyjmowanie produktu leczniczego gwarantuje właściwy skutek, nie towarzyszą mu żadne działania niepożądane lub że skutek jest lepszy lub taki sam, jak w przypadku innej metody leczenia albo leczenia innym produktem leczniczym;
  - h) treści prowadzą do błędnej autodiagnozy przez przytaczanie szczegółowych opisów przypadków i objawów choroby.

### **IV. PRAWA AUTORSKIE I PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ**

1. Autorskie prawa majątkowe oraz prawa pokrewne oraz pozostałe prawa do Serwisu oraz jego wszystkich elementów w utworów, grafik, filmów, układu oraz baz danych, należą do Administratora lub podmiotów należących do Grupy Polpharma oraz podlegają ochronie prawnej.
2. W szczególności ochronie prawnej podlegają:
  - a) utwory na podstawie ustawy z dnia 04 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz.U.2019.1231);
  - b) bazy danych na podstawie ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych (Dz.U. 2001.128.1402);

## Regulamin Standardowy PPH – e - epe

- c) znaki towarowe na podstawie ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. prawo własności przemysłowej (tj. Dz.U. z 2003 r., nr 119, poz. 1117 z późn. zm.).
2. Użytkownik Serwisu może korzystać z Serwisu wyłącznie w zakresie własnego użytku osobistego.
3. Zabronione jest bez zgody Administratora wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności kopiowanie, rozpowszechnianie, tłumaczenie, wykorzystywanie w całości lub w części utworów, utworów, grafik, filmów oraz baz danych.
4. Administrator nie udostępnia Użytkownikom funkcji przesyłania danych lub materiałów w Serwisie.
5. Wszelkie umieszczone w niniejszym serwisie nazwy handlowe stanowią zarejestrowane znaki towarowe i jakiegokolwiek ich wykorzystywanie odbywać się może jedynie za pisemną zgodą Administratora.

### **VII. WYMAGANIA TECHNICZNE**

1. Do poprawnego przeglądania Serwisu zalecane jest korzystanie z najbardziej aktualnej wersji przeglądarki.
2. Korzystanie z Serwisu wymaga udostępnienia podstawowych informacji o komputerze Użytkownika, takich jak: adres IP, domena, adres poprzednio odwiedzanej strony internetowej oraz systemu operacyjnego itp.
3. Administrator nie gwarantuje nieprzerwanej i niezakłóconej dostępności Serwisu. Przerwy w korzystaniu z Serwisu mogą być spowodowane naprawami, rozbudową lub konserwacją sprzętu albo oprogramowania lub przyczynami niezależnymi od Administratora (siła wyższa, działania lub zaniechania osób trzecich).

### **VIII. KORESPONDENCJA**

Użytkownik może kontaktować się z Administratorem za pomocą elektronicznego formularza udostępnionego w Serwisie. Korespondencję związaną z korzystaniem z Serwisu oraz odpowiedź na reklamacje Administrator kieruje na adres poczty elektronicznej udostępniony mu przez Użytkownika.

### **IX. DANE OSOBOWE**

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych; dalej: „RODO”) informujemy, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Polpharma Biuro Handlowe Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-728), ul. Bobrowiecka 6, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000043523, przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, NIP 5252113462, REGON 014824664, kapitał zakładowy: 6.187.000 złotych, opłacony w całości.
2. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych z którym może się Pan/Pani skontaktować we wszelkich sprawach dotyczących ochrony danych osobowych, pisząc na adres Polpharma Biuro Handlowe Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-728), ul. Bobrowiecka 6 lub na adres e-mail [iod@polpharma.com](mailto:iod@polpharma.com) lub telefonicznie – pod numerem + 48 22 364 63 11.
3. Administrator może gromadzić dane osobowe bezpośrednio od Pani/Pana, a także od podmiotów trzecich, w szczególności podmiotów zajmujących się obrotem danymi oraz z ogólnodostępnych baz danych.
4. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celach:

## Regulamin Standardowy PPH – e - epe

- a) marketingowych, dotyczących własnych produktów lub usług Administratora, z wykorzystaniem kanałów komunikacji, na które Pani/Pan wyraziła/wyraził zgodę – na podstawie art. 6 ust. 1 lit a) RODO, tj. na podstawie Pani/Pana dobrowolnej zgody;
  - b) założenia i obsługi konta - art. 6 ust. 1 lit a) RODO, tj. na podstawie Pani/Pana dobrowolnej zgody;
  - c) komunikacji z Panią/Panem w związku z Pani/Pana wiadomością przesłaną za pośrednictwem formularza kontaktowego, realizacji wniosków, wysyłania informacji administracyjnych, w szczególności dotyczących warunków regulaminów - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. na podstawie prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora;
  - d) ewentualnie ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń pomiędzy Panią/Panem a Administratorem - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. na podstawie prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora;
  - e) prowadzenie analizy danych, w tym analiz statycznych - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. na podstawie prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora;
  - f) weryfikacji czy Pan/Pani ma prawo dostępu do tych produktów, usług i danych, które mogą być dostarczane wyłącznie uprawnionym przedstawicielom zawodów medycznych- na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. na podstawie prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora;
  - g) organizacji i przeprowadzenia przez Administratora konkursu (w przypadku realizacji konkursu) – na podstawie: art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, tj. na podstawie dobrowolnej zgody;
  - h) reklamacyjnych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. na podstawie prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora;
  - i) personalizacji usług poprzez profilowanie w ramach prowadzonych działań marketingowych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. na podstawie prawnie uzasadnionego interesu.
5. Na podstawie Pani/Pana danych osobowych dokonujemy profilowania czyli automatycznej oceny niektórych czynników osobowych dotyczących Pani/Pana. Profilowanie obejmuje analizę i predykcję preferencji w celu tworzenia zbiorczych zestawień dotyczących wykorzystania treści Administratora jak również analizę i predykcję preferencji w celu przedstawiania Pani/Panu treści, produktów odpowiadających zawodowym zainteresowaniom, przy użyciu kanału komunikacji na który Pani/Pan wyraził zgodę. Przy profilowaniu analizowane są również dane statystyczne dotyczące tych samych informacji.
  6. Administrator może agregować Pani/Pana dane osobowe z danymi osobowymi innych użytkowników i publikować zbiorcze zestawienia w dowolnym celu pod warunkiem, że dane zagregowane nie umożliwiają identyfikacji.
  7. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do świadczenia usług Administratora (niepodanie danych osobowych skutkuje niemożliwością założenia konta).
  8. Pani/Pana dane osobowe mogą być ujawniane następującym podmiotom: dostawcom usług IT, podmiotom świadczącym usługi analityczne, podmiotom świadczącym usługi doradcze, prawnicze, innym spółkom współpracującym z Administratorem w zakresie promocji produktów i usług.
  9. Pana/Pani dane osobowe mogą zostać udostępnione podmiotom i organom upoważnionym do przetwarzania tych danych na podstawie przepisów prawa.
  10. Administrator nie zamierza przekazywać Pani/Pana danych osobowych do państw poza Europejskim Obszarem Gospodarczym ani organizacji międzynarodowej.
  11. Dane osobowe będą przetwarzane tak długo, jak to będzie konieczne lub dozwolone z uwagi na cele, dla których zostały one uzyskane.

## Regulamin Standardowy PPH – e - epe

12. Po upływie powyższego okresu dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń.
13. Przysługuje Pani/Panu:
  - a) prawo dostępu do danych Pani/Pana dotyczących, prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
  - b) prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Administratora danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Może Pani/Pan przesłać te dane innemu administratorowi;
  - c) w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda – prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
14. W celu skorzystania z praw wymienionych powyżej należy skontaktować się z Administratorem lub inspektorem ochrony danych (dane kontaktowe wskazane wyżej).
15. Nadto przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych), jeśli sądzi Pani/Pan, że przetwarzanie danych narusza RODO.
16. Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych skutkuje usunięciem danych użytkownika z bazy danych Administratora. Kopie zapasowe są przechowywane zgodnie z wyznaczonym przez Administratora czasem retencji.
17. Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych), jeśli sądzi, że przetwarzanie danych narusza RODO.

## **X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.11.2019
2. Zmiany Regulaminu wraz z terminem wejścia w życie będą publikowane w Serwisie.
3. Administrator zastrzega sobie możliwość zmiany, dodawania lub usuwania Treści udostępnionych za pośrednictwem Serwisu w każdym czasie.
4. Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z Regulaminem.